

**Au TRAC, notre mission consiste à améliorer les protections juridiques des locataires en Colombie-Britannique**

Suivez le cours intitulé **Renting It Right** du TRAC pour en apprendre davantage sur vos droits et la façon de les faire valoir:  
[rentingitright.ca](http://rentingitright.ca)

**TRAC**  
TENANT RESOURCE & ADVISORY CENTRE

Nos valeurs fondamentales sont les suivantes :

Les locataires méritent une aide juridique gratuite

Les locataires méritent d'avoir accès à la justice

Les locataires méritent la sécurité d'occupation

Connaissez-vous vos droits en tant que locataire?

Le logement est un droit fondamental de la personne

Quand mon locateur peut-il augmenter le loyer et de combien?

Qu'est-ce qui rend une expulsion légale?

De quelles réparations mon locateur est-il responsable?

Quand mon locateur peut-il garder mon dépôt de garantie?

Quand mon locateur peut-il entrer dans mon logement?

French

900, rue Howe, bureau 150  
Territoires non cédés  
xʷməθkʷəy̓əm (Musqueam),  
Sḵwx̱w7mesh (Squamish),  
et səlilwətaʔ (Tsleil-Waututh)  
(Vancouver, BC)  
V6Z 2M4

604-255-3099  
numéro sans frais 1-800-665-1185  
[tenants.bc.ca](http://tenants.bc.ca)



## Rendez-vous au TRAC en personne pour obtenir de l'aide dans les domaines suivants :

- Connaître vos droits en tant que locataire
- Récupérer votre dépôt de garantie
- Vous opposer aux évictions injustifiées
- Communiquer avec votre locateur
- Connaître la procédure de règlement des différends à la Residential Tenancy Branch
- Vous connecter à d'autres services et plus encore!

Trouvez nos horaires en ligne ou en nous appelant au 604-255-3099.

Abonnez-vous à notre bulletin pour obtenir les mises à jour!



900,  
rue Howe,  
bureau 150  
(entrée sur la rue  
Smithe)

### Ligne-info des locataires

Le TRAC offre des renseignements juridiques gratuits sur votre location par téléphone:  
**604-255-0546 | 1-800-665-1185**

### Ateliers

Le TRAC offre des ateliers au secteur public, aux organismes sans but lucratif et locaux. Pour demander un atelier, veuillez consulter notre site Web et remplir le formulaire de demande.

### Services multilingues

Si vous avez besoin de soutien dans votre langue préférée, nous pouvons vous mettre en contact avec un interprète par téléphone pendant votre séance d'information ou de Ligne-info.



### Clinique de droit du logement

Les avocats et les conseillers juridiques du TRAC peuvent fournir des conseils et une représentation juridiques à la Direction de la location à usage d'habitation (Residential Tenancy Branch) et à la Cour suprême de la Colombie-Britannique. Un processus d'admission en personne ou par téléphone détermine l'admissibilité à ces services.

Le TRAC reçoit l'appui continu des bailleurs de fonds suivants:



Supported by the Province of British Columbia  
Department of Justice Canada



Ministère de la Justice Canada