

En TRAC, nuestra misión es mejorar la protección jurídica de los inquilinos en B.C.

Tome el curso de TRAC **Renting It Right** para conocer más sobre sus derechos y cómo hacerlos valer: rentingitright.ca



TENANT RESOURCE & ADVISORY CENTRE

Nuestros valores fundamentales son:

Los inquilinos merecen asistencia jurídica gratuita

Los inquilinos merecen tener acceso a la justicia

Los inquilinos merecen la seguridad de permanecer en su vivienda

¿Conoce sus derechos como inquilino?

La vivienda es un derecho humano básico

¿Cuándo puede mi arrendador (casero) aumentar el alquiler y cuánto más puede cobrar?

¿Qué condiciones deben cumplirse para que un desalojo sea legal?

¿Qué reparaciones son responsabilidad de mi arrendador?

¿Cuándo puede mi arrendador quedarse con mi depósito de seguro?

¿Cuándo puede mi arrendador entrar a mi vivienda?

Unidad #150-900 Howe St
Territorios no cedidos
xʷməθkʷəy̓əm (Musqueam),
Skwxwú7mesh (Squamish),
y səliwətaʔ (Tsleil-Waututh)
(Vancouver, BC)
V6Z 2M4

604-255-3099
llamada gratuita 1-800-665-1185
tenants.bc.ca

Spanish

Acuda a TRAC en persona para que le ayuden a:

- Conocer sus derechos como inquilino
- Recuperar su depósito de garantía
- Defenderse de desalojos injustificados
- Comunicarse con su arrendador
- Hacer trámites de resolución de disputas ante la Oficina de Arrendamiento Residencial
- Conectarse con otros servicios, ¡y mucho más!

Consulte nuestro horario en línea o llámenos al 604-255-3099.

¡Suscríbase a nuestro boletín informativo para recibir actualizaciones!



Orientación jurídica sobre vivienda

Los defensores jurídicos y abogados de TRAC pueden ofrecer asesoramiento jurídico y representación ante la oficina de arrendamiento residencial de B.C. (*Residential Tenancy Branch*) y la Corte Suprema de B.C. El proceso de admisión en persona o por teléfono determinará si cumple con los requisitos para estos servicios.



Infolínea para inquilinos

TRAC ofrece información jurídica gratuita sobre su alquiler por teléfono: 604-255-0546 | 1-800-665-1185

Talleres

TRAC ofrece talleres para el sector público, organismos sin fines de lucro y organizaciones comunitarias. Para solicitar un taller, visite nuestro sitio web y llene el formulario de solicitud.

Servicios multilingües

Si necesita ayuda en su idioma preferido, podemos ponerle en contacto con un intérprete por teléfono durante su sesión de consulta o a través de la Infolínea.



TRAC recibe apoyo continuo de los siguientes patrocinadores:



Department of Justice Canada



Ministère de la Justice Canada